

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG für Wohnungswerber und Kunden der GIWOG<sup>1</sup>**

### **I. Grundsätzliches**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz und der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

### **II. Verantwortlicher**

Verantwortlicher iSd Datenschutzgrundverordnung ist die **Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, FN 75584d, mit dem Firmensitz Welser Straße 41, 4060 Leonding**. Wir sind für Sie zu den Bürozeiten unter der Telefonnummer 050 8888 telefonisch erreichbar. Weiters können Sie uns unter der E-Mail-Adresse [kundencenter@giwog.at](mailto:kundencenter@giwog.at) oder per Telefax unter der Nummer 050 8888 199 erreichen.

### **III. Datenschutzbeauftragter**

Die gesetzlichen Voraussetzungen für die Ernennung eines Datenschutzbeauftragten gemäß Art 37 DSGVO liegen nicht vor. Die GIWOG verfügt daher über **keinen Datenschutzbeauftragten**.

### **IV. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Evidenzhaltung Ihrer Anmeldung und Wohnungssuche, sowie zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Miet-, Kauf- oder sonstiger Nutzungsvertrag) verarbeitet. Im Falle von wohnbaugeförderten Objekten werden sie auch zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber der Wohnbauförderungsstelle verwendet.

Wir sind daher zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen berechtigt:

- zur Erfüllung eines Vertrages und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. bei der Prüfung Ihrer Bonität)
- bei wohnbaugeförderten Objekten: zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortliche unterliegen

### **V. Herkunft der personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Weiters verarbeiten wir personenbezogene Daten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erstellt, erhoben oder bekannt geworden und zur Erfüllung des Vertrages oder unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind. Darüber hinaus erhalten wir personenbezogene Daten durch Abfrage und Prüfung Ihrer Bonität in der CRIF-Datenbank.

---

<sup>1</sup> Alle geschlechtsspezifischen Bezeichnungen in dieser Datenschutzerklärung betreffen Männer und Frauen gleichermaßen.

#### **Gemeinnützige Industrie- Wohnungsaktiengesellschaft**

**LEONDING Zentrale**  
Welser Straße 41, 4060 Leonding  
T +43 (0)50 8888, F DW 199  
E kundencenter@giwog.at

**TROFAIACH Zweigniederlassung**  
Montanstraße 1, 8793 Trofaiach  
T +43 (0)50 8888 300  
E trofaiach@giwog.at

**EISENERZ**  
Freiheitsplatz 5, 8790 Eisenerz  
T +43 (0)50 8888 501  
E eisenerz@giwog.at

**KINDBERG / KRIEGLACH**  
Eisengasse 1, 8652 Kindberg  
T +43 (0)50 8888 701  
E kindberg@giwog.at

**TRAISEN / ST. AEGYD**  
Hauptstr. 9, 3193 St. Aegydt  
T +43 (0)50 8882 401  
E traisen@giwog.at

Sofern Sie sich nicht persönlich als Wohnungswerber bei uns angemeldet haben, haben wir Ihre Daten von jenem Wohnungswerber erhalten, der Sie als potentieller Mitbewohner der Wohnung angegeben hat.

## **VI. Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte**

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter (Dritter) besteht.

**Mögliche Empfänger** können zum Beispiel sein:

- private und öffentliche Stellen, die Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsobjekt benötigen (zB Rauchfangkehrer, Wohnbauförderungstelle etc.)
- Finanzamt oder sonstige Behörden, Gerichte, Notare und Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren)
- energieversorgendes Unternehmen im Zusammenhang mit der Energieversorgung des Vertragsobjekts
- heizkostenabrechnendes Unternehmen im Zusammenhang mit der Erstellung der Heizkostenabrechnung für das Vertragsobjekt
- Professionisten, die mit Instandhaltungsarbeiten und sonstigen Arbeiten das Vertragsobjekt betreffend beauftragt wurden, jedoch eingeschränkt auf die Datenkategorien Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- mit der Versicherung des Gebäudes betraute Versicherungsunternehmen im Schadensfall
- Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind
- potentielle Nachmieter nach Aufkündigung des Miet- oder sonstigen Nutzungsverhältnisses zur Vereinbarung von Besichtigungsterminen (eingeschränkt auf die Datenkategorien Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- im Falle von Wohnungseigentum: anderen Wohnungseigentümern der Liegenschaft zur Kontaktaufnahme im Rahmen einer schriftlichen Beschlussfassung im Umlaufweg (beschränkt auf die Datenkategorien Name und Kontaktdaten).

Weiters weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin, dass Zahlungserfahrungsdaten, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen sowie Adressdaten an CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien, zur rechtmäßigen Verwendung Ihrer Gewerbeberechtigung gemäß §§ 151 (Adressverlag), 152 (Auskunftei über Kreditverhältnisse) und 153 (Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik) der Gewerbeordnung 1994 übermittelt werden. CRIF wird auch zur Abfrage und Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwendet. Nähere Informationen finden Sie unter [www.crif.at](http://www.crif.at).

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung („Profiling“).

Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken oder ähnlichem weitergegeben. Sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

### **Gemeinnützige Industrie- Wohnungsaktiengesellschaft**

**LEONDING Zentrale**  
Welsler Straße 41, 4060 Leonding  
T +43 (0)50 8888, F DW 199  
E [kundencenter@giwog.at](mailto:kundencenter@giwog.at)

**TROFAIACH Zweigniederlassung**  
Montanstraße 1, 8793 Trofaiach  
T +43 (0)50 8888 300  
E [trofaiach@giwog.at](mailto:trofaiach@giwog.at)

**EISENERZ**  
Freiheitsplatz 5, 8790 Eisenerz  
T +43 (0)50 8888 501  
E [eisenerz@giwog.at](mailto:eisenerz@giwog.at)

**KINDBERG / KRIEGLACH**  
Eisengasse 1, 8652 Kindberg  
T +43 (0)50 8888 701  
E [kindberg@giwog.at](mailto:kindberg@giwog.at)

**TRAISEN / ST. AEGYD**  
Hauptstr. 9, 3193 St. Aegydt  
T +43 (0)50 8882 401  
E [traisen@giwog.at](mailto:traisen@giwog.at)

## **VII. Kategorien der von uns verarbeiteten, personenbezogenen Daten**

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet bzw. von uns an Dritte übermittelt:

- Daten, die Sie auf dem Anmeldeformular für Wohnungswerber angegeben haben und die sich aus den diesem Anmeldeformular anzuschließenden Beilagen ergeben.
- Daten, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die Sie uns im Zuge der Abwicklung des Vertragsverhältnisses zur Erfüllung dessen bekanntgeben (zB bei Einzugsermächtigung Kontodaten, Korrespondenz, Vertrags- und Objektdaten etc.)
- Daten, die uns bei berechtigtem Interesse (zB vor Vertragsabschluss, bei Zahlungsrückstand etc.) durch Prüfung Ihrer Bonität mittels der CRIF-Datenbank bekannt werden (Adressdaten, Zahlungserfahrungsdaten, etc.)

## **VIII. Speicherdauer der Daten**

Die Daten werden auf Dauer des Mietverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange als dies erforderlich ist.

## **IX. Betroffenenrechte**

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragung und Widerspruch zur Datenverarbeitung** im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

### **Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft**

Welser Straße 41

4060 Leonding

Tel: 050 8888

[kundencenter@giwog.at](mailto:kundencenter@giwog.at)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde **Beschwerde** zu erheben.

*Fassung 17.7.2018/Ort*

#### **Gemeinnützige Industrie- Wohnungsaktiengesellschaft**

##### **LEONDING Zentrale**

Welser Straße 41, 4060 Leonding  
T +43 (0)50 8888, F DW 199  
E kundencenter@giwog.at

##### **TROFAIACH Zweigniederlassung**

Montanstraße 1, 8793 Trofaiach  
T +43 (0)50 8888 300  
E trofaiach@giwog.at

##### **EISENERZ**

Freiheitsplatz 5, 8790 Eisenerz  
T +43 (0)50 8888 501  
E eisenerz@giwog.at

##### **KINDBERG / KRIEGLACH**

Eisengasse 1, 8652 Kindberg  
T +43 (0)50 8888 701  
E kindberg@giwog.at

##### **TRAISEN / ST. AEGYD**

Hauptstr. 9, 3193 St. Aegydt  
T +43 (0)50 8882 401  
E traisen@giwog.at