



Werde die Stimme unseres Hauses –

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) in der Wohnungswirtschaft

Vollzeit oder Teilzeit | Dienstort Kapfenberg | zum ehestmöglichen Eintritt

Stell dir vor: Jemand ruft an, weil die Heizung kalt bleibt, das Wasser tropft oder einfach eine schnelle Auskunft gebraucht wird. Und du bist die Person, die Ruhe reinbringt, Lösungen organisiert und dafür sorgt, dass am Ende jemand erleichtert auflegt. Bei uns bist du mehr als ein Call-Annehmer – du bist das Herzstück unseres Kundenservice.

Deine Mission:

- Du bist am Telefon die erste Anlaufstelle für unsere Mieter:innen und Kunden:innen
- Du leitest Reparatur- und Serviceaufträge blitzschnell an die richtigen Handwerker weiter
- Du nimmst Beschwerden ernst und findest empathische Antworten, die Vertrauen schaffen
- Du begrüßt Laufkundschaft mit einem Lächeln und einem offenen Ohr

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung im Kundenservice
- Freude daran, Menschen zu helfen und Situationen zu entschärfen
- Organisationstalent, starke Nerven und Humor – auch, wenn's mal turbulent wird
- Sicherer Umgang mit PC und MS-Office-Programmen
- Sehr gutes Deutsch, Fremdsprachen sind ein Bonus

Warum wirst du dich bei uns wohlfühlen:

- sicheres berufliches Umfeld
- durch Gleitzeit Spielraum für freie Nachmittage oder verlängerte Wochenenden
- Möglichkeit regelmäßige Shiatsu-Behandlungen und Massagen direkt im Haus
- Zuschuss zu einer gesunden, warmen Mahlzeit/Tag
- Nutzung eines Gymnastikraums vor und nach der Arbeit
- frisches Obst, Tee und Kaffee
- ein herzliches Team, das zusammenhält
- kurze Entscheidungswege & offene Kommunikation
- abwechslungsreicher Alltag – kein Tag ist wie der andere
- Weiterbildungsmöglichkeiten für deine persönliche Entwicklung

Das KV-Mindestgrundgehalt beträgt auf **Vollzeitbasis** € 2.460,30 brutto pro Monat. Eine marktkonforme Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Erfahrung, ist möglich.

Wir freuen uns auf dich! Bitte richte deine schriftliche Bewerbung an:

GEMYSAG - Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen GmbH

Hr. Mag. Tatzl

Am Sagacker 2a, 8605 Kapfenberg

office@gemysag.at

www.gemysag.at